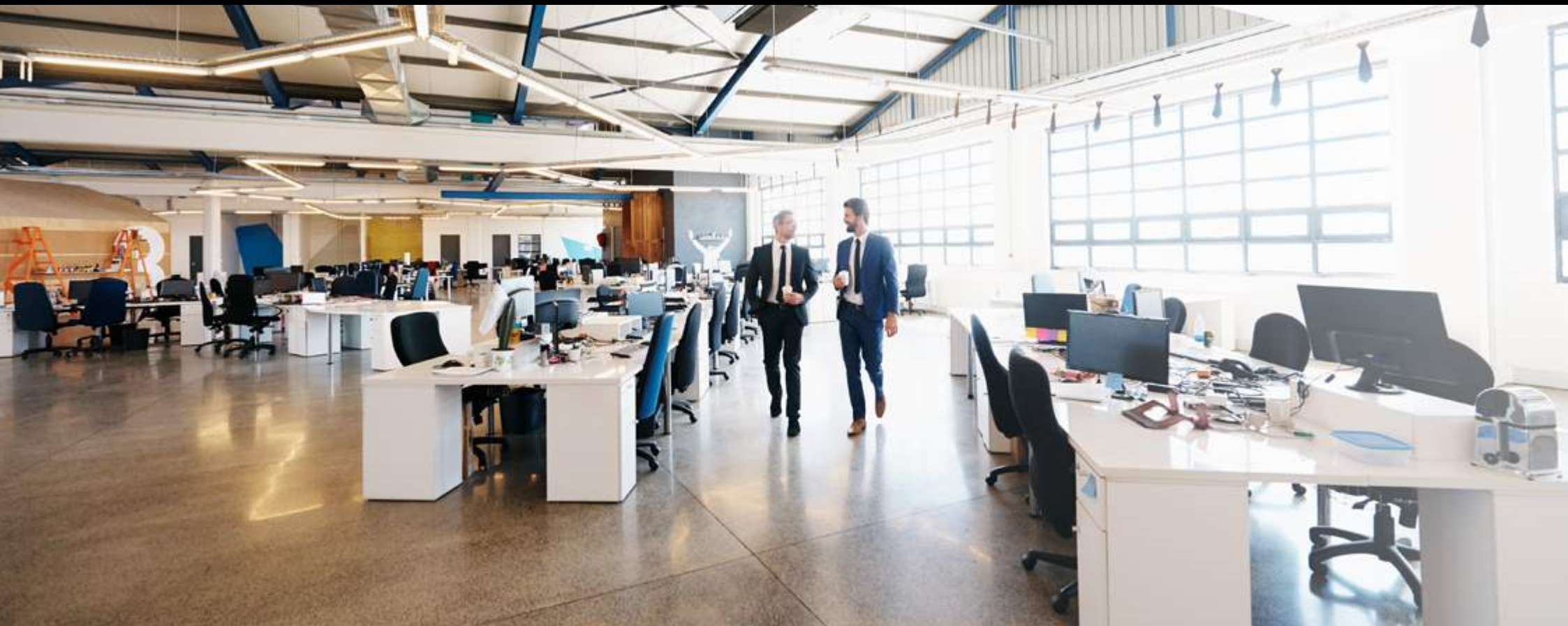


# Les 4 commandements pour une mobilité réussie



# Comprendre vos équipes et transformer leur environnement

**Les nouvelles technologies ont transformé nos modes de travail. Les collaborateurs d'aujourd'hui ne sont plus ceux d'hier : leurs besoins ont changé et leurs outils aussi. En évoluant avec eux, les entreprises ont tout à gagner.**

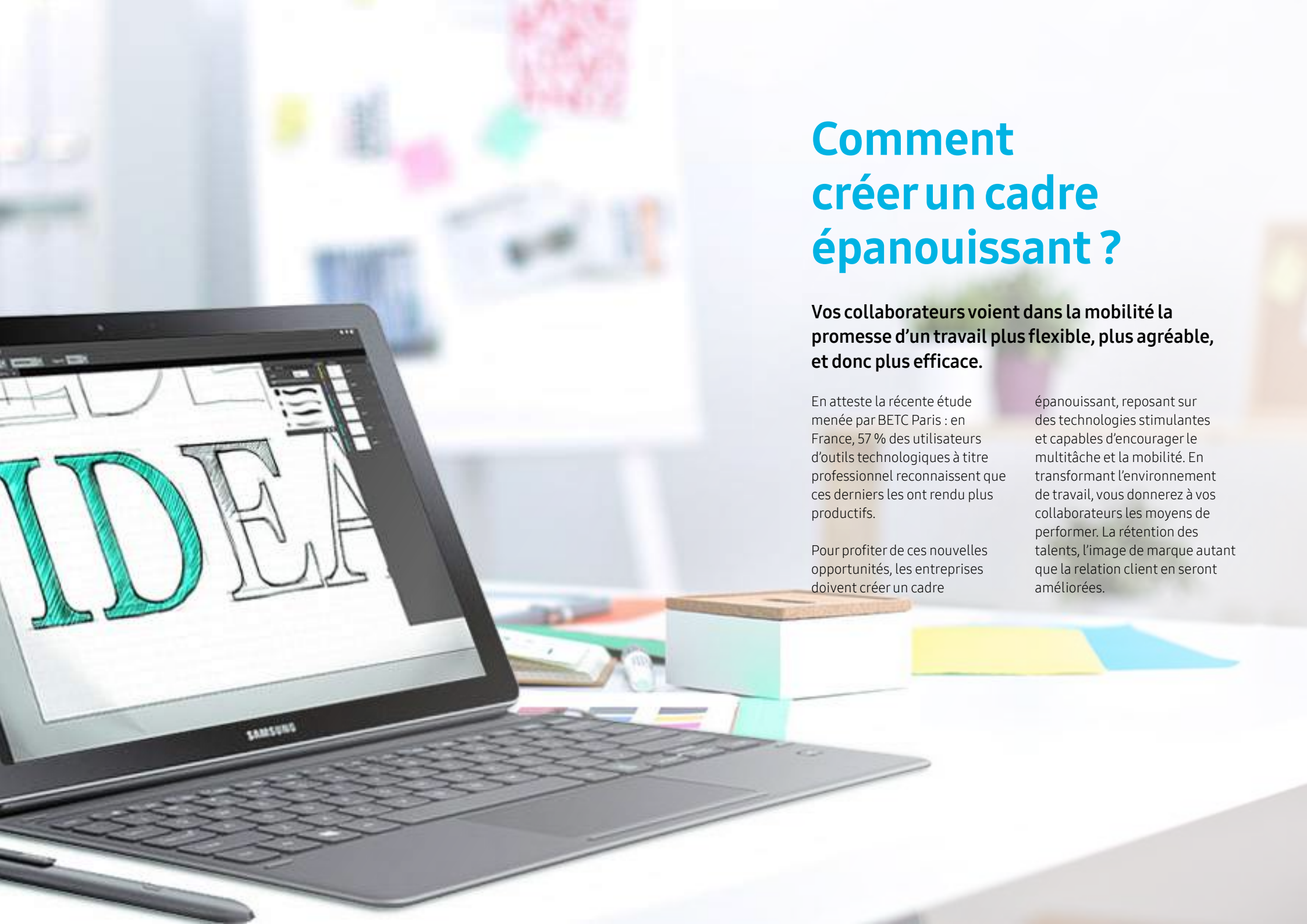
À nouvelles technologies, nouveaux employés. En plus de transformer les habitudes de consommation, le digital réinvente aujourd'hui en profondeur les comportements en entreprise, les méthodes de travail et les attentes des collaborateurs.

L'ensemble de l'entreprise est désormais au pas de la mobilité, qui n'est plus l'apanage des commerciaux et des consultants : 80 % des employés français effectuent une partie de leurs tâches en dehors de l'entreprise.

Réunions à distance, télétravail, coworking, bureaux mobiles... Autant de pratiques renouvelant les modes de travail et brouillant les limites entre espaces professionnel et personnel.







# Comment créer un cadre épanouissant ?

**Vos collaborateurs voient dans la mobilité la promesse d'un travail plus flexible, plus agréable, et donc plus efficace.**

En atteste la récente étude menée par BETC Paris : en France, 57 % des utilisateurs d'outils technologiques à titre professionnel reconnaissent que ces derniers les ont rendu plus productifs.

Pour profiter de ces nouvelles opportunités, les entreprises doivent créer un cadre

épanouissant, reposant sur des technologies stimulantes et capables d'encourager le multitâche et la mobilité. En transformant l'environnement de travail, vous donnerez à vos collaborateurs les moyens de performer. La rétention des talents, l'image de marque autant que la relation client en seront améliorées.

# Les 4 commandements pour une mobilité réussie





# Offrez un cadre de travail plus flexible

- Offrez à vos collaborateurs la possibilité de travailler à distance ou de moduler leurs horaires de travail en fonction de leur situation.
- Vos collaborateurs devraient pouvoir organiser leur emploi du temps selon leurs contraintes personnelles (rendez-vous médicaux, école des enfants, etc.).
- S'ils doivent régler quelques affaires personnelles pendant leurs heures de travail, faites preuve de souplesse. N'oubliez pas que la plupart d'entre eux travaillent aussi pendant leur temps libre.
- Enfin, pour les collaborateurs sans contact direct avec vos clients, n'hésitez pas à assouplir votre code vestimentaire.



# 68 %

des salariés déclarent garder un œil sur ce qui se passe au travail pendant leur temps libre ou leurs vacances<sup>1</sup>

## Quels avantages pour vous ?

- Vos collaborateurs se sentent plus satisfaits, plus considérés et plus autonomes. Au travail comme dans leur vie privée, ils sont moins stressés et donc plus productifs. Pour vous, c'est la garantie d'une baisse du *turnover* et, des coûts de recrutement.
- Fini les contraintes personnelles et géographiques traditionnelles. Vous accédez à un vivier de talents plus riche et plus varié.
- Dans un contexte de flexibilité accrue, vos collaborateurs s'habituent au partage des tâches. Au final, vous renforcez leur esprit collaboratif pour forger des équipes plus volontaires et plus solidaires.
- En cas d'incident (mauvais temps, coupure d'électricité, grève des transports...), vous disposez d'une meilleure résilience pour assurer la continuité de votre activité et de vos services.
- Vous réduisez votre empreinte environnementale. Avec le développement du travail mobile, vous pouvez diminuer vos espaces de bureau, de même que vos commandes de fournitures. Quant aux outils de collaboration à distance, ils vous permettent de limiter les déplacements de vos collaborateurs, et donc de réduire leurs frais et leur consommation de carburant.





# Offrez à vos collaborateurs les outils de leur choix



- Vos collaborateurs doivent pouvoir utiliser des outils et services sur lesquels ils se sentent à l'aise. Même si vous ne voyez pas immédiatement les retombées de certaines plateformes (réseaux sociaux, services de partage, etc.), essayez de faire preuve d'une certaine souplesse.
- Pour promouvoir un cadre de travail plus flexible, penchez-vous sur les politiques COPE (*Corporately Owned, Personally Enabled*), BYOD (*Bring Your Own Device*) et CYOD (*Choose Your Own Device*).
- Vos collaborateurs vantent l'utilité d'un outil ou d'un appareil en particulier ? Prenez leur avis en considération. Vous seriez surpris de constater le potentiel insoupçonné de certaines technologies pour votre entreprise (réalité virtuelle, objets connectés, etc.).

# 50 %

des salariés considèrent que la politique mobile de leur entreprise impose des contraintes inutiles sur leur travail <sup>2</sup>

## Quels avantages pour vous ?

- Vos collaborateurs sont plus réactifs et plus en phase avec les besoins des clients. Résultat: votre service client s'améliore.
- Vos collaborateurs ont la liberté d'utiliser leurs plateformes de prédilection pour travailler en synergie.
- Vos équipes sont plus efficaces et plus productives car elles ont accès aux outils qu'elles jugent les mieux adaptés.
- Vous réduisez vos dépenses d'investissement en délaissant les très coûteuses technologies et logiciels sur site au profit de services *cloud* plus rentables. L'autorisation des smartphones personnels vous permet aussi de réduire votre facture télécom.
- Vous mettez les nouvelles technologies, comme la réalité virtuelle et les *wearables*, au service de méthodes de travail innovantes et du bien-être de vos collaborateurs (applications de fitness, etc.).



# Encouragez la créativité et l'esprit d'entreprise



# 41%

des salariés estiment que les applications mobiles transforment leurs pratiques de travail <sup>3</sup>

- Formez vos collaborateurs à la pensée créative et à la résolution de problèmes pour élargir leurs perspectives face aux tâches et défis du quotidien.
- Récompensez la créativité au travail par des commentaires positifs ou même un programme d'*incentive*. Si vous valorisez la créativité, dites-le haut et fort!
- Mettez en place un système de « boîte à idées » et de suggestions anonymes. Souvent, l'anonymat facilite la prise de parole.
- Tolérez une certaine marge d'erreur. Vos équipes se sentiront ainsi plus en confiance pour innover et tester de nouvelles idées.
- Pour encourager la diversité au travail, recrutez des candidats issus de trajectoires, horizons et parcours variés.
- Bloquez des plages de temps pendant lesquelles vos collaborateurs pourront donner libre court à leur créativité.

## Quels avantages pour vous ?

- En faisant de tous vos collaborateurs les inventeurs de nouvelles idées et solutions, vous créez de nouveaux relais de croissance pour votre entreprise.
- Vos équipes disposent de méthodes et outils innovants pour relever tous leurs défis. Vous promouvez ainsi la proactivité et l'autonomie de tous vos collaborateurs.
- Donner plus de latitude à vos équipes, c'est aussi donner un but précis à leur action. Plus motivés, vos collaborateurs sont également plus conscients des objectifs de votre entreprise.
- Stimulés par un cadre de travail qui valorise leurs idées, vos collaborateurs sont plus engagés et plus enthousiastes. Et votre entreprise est la première gagnante.
- Vous recrutez des profils variés et favorisez ainsi l'éclosion d'idées innovantes, alimentées par une pluralité de perspectives, d'expériences et d'attitudes.



# Créez un environnement réellement collaboratif



# 80 %

des salariés estiment que le remplacement du PC classique par les mobiles, tablettes et applications fait partie des tendances à plus fort impact sur leur entreprise à terme<sup>4</sup>

- Si ce n'est pas déjà fait, évaluez les avantages d'un aménagement en open space plutôt que des bureaux et espaces de travail cloisonnés.
- Quel que soit l'agencement de vos bureaux, offrez un cadre suffisamment vaste pour tous les styles de travail. Outre des salles de réunions classiques, vos collaborateurs ont aussi besoin d'espaces collaboratifs, ainsi que de coins plus silencieux dédiés à la concentration et à la réflexion.
- Créez une salle commune pour les pauses et le déjeuner. Ainsi, vos collaborateurs ne seront pas forcés de manger à leur bureau.
- Déployez les outils et appareils adaptés pour favoriser le travail collaboratif. Des choses simples, comme des écrans de bonne taille ou l'installation de webcams, contribuent déjà à des visioconférences de meilleure qualité. Et pourquoi ne pas envisager la réalité virtuelle pour optimiser vos réunions à distance ?
- Pour certains projets, incitez vos collaborateurs à remplacer l'e-mail par des supports mieux adaptés. Avec des plateformes comme Slack, vos collaborateurs troquent leurs longues chaînes d'e-mails contre des flux de conversation plus lisibles, adaptés aux tâches impliquant des échanges en temps réel.

## Quels avantages pour vous ?

- La mise en place d'espaces de travail ouverts favorise non seulement les échanges entre vos équipes, mais aussi le rapprochement entre les différents services.
- En créant des salles de réunion et des lieux d'échange plus informels, vous donnez à vos salariés la possibilité de collaborer comme ils l'entendent.
- La suppression des bureaux individuels vous permet non seulement de réduire vos coûts, mais aussi de gagner de l'espace pour accueillir plus de collaborateurs et aménager de nouvelles salles de réunion et autres lieux collaboratifs.
- L'aménagement d'une salle commune, notamment pour le déjeuner, renforce la satisfaction et la cohésion de vos collaborateurs. Ceux-ci peuvent « faire une coupure », mais aussi nouer de nouvelles relations avec les collègues d'autres services.



# À PROPOS DE SAMSUNG DIVISION ENTREPRISES

Partenaire technologique privilégié des entreprises et des administrations, Samsung Electronics Co., Ltd, conçoit et développe un écosystème innovant de solutions pour répondre aux enjeux de la transformation digitale (smartphones, tablettes, affichage, impression, climatisation, dispositifs médicaux, solutions logicielles). Porté par une vision de la technologie au service de l'usage, Samsung accompagne les entreprises pour optimiser leur productivité, renforcer leur relation clients et valoriser leur organisation.

[Découvrir le Galaxy S8 et DeX](#)

[Découvrir le Galaxy Book](#)

